

Nivel de evidencia	4	Fase	Impacto
--------------------	---	------	---------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Protección y privacidad de los datos de los consumidores
--------	-------------------------	------------	--

Indicador	Protección de datos personales	Id	S-PD-Nivel-4-001
-----------	--------------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad mide, monitorea y evalúa de manera sistemática la gestión de la protección de datos personales, utilizando información histórica para identificar tendencias, reducir la incidencia de incidentes de seguridad y establecer metas que fortalezcan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
-------------	---

Métrica	<i>Número de incidentes de seguridad de datos personales</i>
---------	--

Definición	Cantidad de incidentes registrados relacionados con la pérdida, filtración, acceso no autorizado o uso indebido de datos personales.
Fórmula	<i>Número total de incidentes</i>
Nota:	Se deben considerar únicamente incidentes confirmados y documentados. La organización debe definir criterios claros para clasificar los incidentes y asegurar su registro sistemático.

Unidad de medida	Numero entero
Anual.	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Meta del periodo	
Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.	

Histórico	
Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.	

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Número de incidentes de seguridad de datos personales</i>					

Métrica	<i>Porcentaje de cumplimiento en protección de datos personales</i>
----------------	---

Definición	Proporción de procesos, áreas o sistemas que cumplen con los lineamientos internos y normativas aplicables en materia de protección de datos personales.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de procesos o áreas que cumplen}}{\text{Total de procesos o áreas evaluadas}} \times 100$
Nota:	El cumplimiento puede evaluarse mediante auditorías internas, revisiones o certificaciones. Se recomienda considerar tanto requisitos legales como políticas internas.

Unidad de medida	Porcentaje, con dos decimales.
-------------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de cumplimiento en protección de datos personales</i>					

Métrica	<i>Porcentaje de personal capacitado en protección de datos</i>
----------------	---

Definición	Proporción de colaboradores que han recibido capacitación en temas de protección de datos personales y seguridad de la información.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	La capacitación debe incluir temas como manejo seguro de información, confidencialidad y cumplimiento normativo. Se recomienda actualizarla periódicamente.

Unidad de medida	Porcentaje %
-------------------------	--------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
Porcentaje de personal capacitado en protección de datos					